

inklusive
mobi
Auslandsopktion

Das ist CallYa!

Alle wichtigen Funktionen
und Services.

Make the most of now.



vodafone

Herzlich willkommen bei Vodafone!

Hier finden Sie schnell und einfach Informationen zu den wichtigsten CallYa-Funktionen und Vodafone-Services:

Service rund um CallYa

- 3 Allgemeines: Kunden-Service
- 3 Vodafone und Jugendschutz

CallYa Basis-Funktionen

- 4 Rund um's Guthaben:
CallYa KontoServer, Kontostand, Aufladen,
CallYa CallNow Transfer, CallYa MyCards
- 8 Im Ausland: Vodafone ReiseVersprechen, CallYa Roaming,
Aufladen im Ausland

Weitere CallYa-Funktionen und Dienste

- 10 Mailbox: Einrichten, Abhören, Benachrichtigungsdienste
- 11 Messaging: SMS, MMS & MobileMail
- 12 Entertainment: Vodafone live!-Portal, UMTS für CallYa,
Games, Klingeltöne, Freizeichentöne & Logos

14 Häufige Fragen und Antworten

15 Die wichtigsten Nummern

Kunden-Service

Telefonisch: Zum Preis ins dt. Vodafone-Netz erreichen Sie Ihr Mobi-Team unter **22 9 60**.

Faxabruf/InfoDok: Einfach Vodafone InfoDok anrufen, das entsprechende InfoDok auswählen und per Fax abrufen. Für Vodafone-Kunden aus dem deutschen Vodafone-Netz kostenlos unter **12 14 14**, aus anderen nationalen Netzen unter **08 00/1 72 14 14**.

Im Internet: Unter **www.mobi-gsm.com** finden Sie aktuelle Informationen über Mobi und die Konditionen für Auslandsgespräche.

Unter **www.vodafone.de** finden Sie im Bereich „Hilfe & Support“ den „Kundenservice“. Hier erhalten Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen, können Broschüren oder InfoDoks downloaden und vieles mehr.

Vodafone und Jugendschutz

Vodafone hat viele Initiativen zum Jugendschutz ergriffen und nimmt an der freiwilligen Selbstverpflichtung zum Jugendschutz der Mobilfunkanbieter teil.

Mehr Informationen über den Vodafone-Jugendschutz erhalten Sie kostenlos aus dem deutschen Vodafone-Netz bei der Jugendschutz-Hotline unter **22 9 88**, im Internet auf **www.vodafone.de/jugendschutz** und **www.jugend-und-handy.de** oder im **Vodafone InfoDok 319** auf **www.vodafone.de/infodok**

CallYa KontoServer

Der CallYa KontoServer ist Ihre erste Anlaufstelle für alles rund um Ihr Guthaben. Sie erreichen den CallYa KontoServer mit Ihrer CallYa-Karte aus dem deutschen Vodafone-Netz kostenlos und rund um die Uhr unter **22 9 22**.

Mit dem CallYa KontoServer können Sie:

- Den Kontostand Ihrer CallYa-Karte abhören
- Ihr Konto wieder aufladen
- CallNow-Transfer nutzen – nähere Infos hierzu finden Sie auf Seite 7


Wichtig:

Rufen Sie die **22 9 22** immer mit Ihrer eigenen CallYa-Karte an!

Kontostand überprüfen

Um festzustellen, wie viel Geld Sie auf Ihrem CallYa-Konto haben, rufen Sie einfach den CallYa KontoServer unter **22 9 22** an. Dann drücken Sie die **1** für die Kontostandsabfrage.

Noch schneller geht's mit der Tastenkombination

*** 1 0 0 #** . Einfach über die Tastatur eingeben und Ihr Kontostand erscheint kostenlos direkt auf Ihrem Handy-Display.

Kostenkontrolle mit Vodafone QuickCheck

Gewinnen Sie einen schnellen Überblick über Ihre Verbindungskosten und den Stand Ihres Inklusiv-Volumens. Wählen Sie **22 9 99** und nutzen Sie die Ansagefunktion

Aufladen mit Vodafone CallNows

Mit der praktischen Guthaben-Karte CallNow können Sie Ihr CallYa-Konto auch ohne Bankkonto einfach, schnell und bequem aufladen. CallNows erhalten Sie im Wert von 15 Euro und 25 Euro.

Sie können Ihr Guthaben auch mit einem Guthaben Voucher von Mobi aufladen.

So einfach laden Sie Ihr CallYa-Konto mit der eigenen CallYa-Karte auf:

Per Schnellaufladung:

*** 1 0 0 * Aufladenummer #** 

Per Kontoserver:

Kostenlos die **22 9 22** anrufen, Menü „Konto aufladen“ wählen und der Ansage folgen.

Aufladen mit Cash & Go

Überall, wo Sie das Cash & Go-Logo finden (z. B. an Tankstellen oder Postfilialen), können Sie Guthaben unter Angabe Ihrer CallYa-Rufnummer direkt auf Ihr CallYa-Konto laden. Einfach über das Kassenterminal Ihre CallYa-Nummer 2 x eingeben und 15, 25 oder 50 Euro auswählen.



Aufladen am Geldautomaten

Sie können Ihre CallYa-Karte auch an allen Geldautomaten der Volks- und Raiffeisenbanken, Sparkassen, Postbanken sowie der Citibank aufladen. Einfach die EC-Karte einführen, „Handy aufladen“ und „Vodafone CallYa“ wählen, 2 x die CallYa-Nummer eingeben, Betrag wählen. Fertig!

Guthaben übertragen lassen – mit dem CallYa CallNow-Transfer

CallYa-Karte leer? Kein Geld zum Aufladen? Lassen Sie sich einfach 3, 5 oder 10 Euro Guthaben durch Familie und Freunde auf Ihr CallYa-Konto übertragen. So können Sie problemlos weiter telefonieren und SMS senden. Einfach aus dem deutschen Vodafone-Netz kostenlos die **22 9 22** anrufen und die Transfer-Anfrage direkt an Familie und Freunde senden, die selbst Vodafone-Kunden sind. Die Anfrage ist kostenlos. Bei einem Transfer werden lediglich 30 Cent Servicepreis vom neuen Guthaben abgezogen.¹



Weitere Informationen erhalten Sie unter:
www.vodafone.de/transfer

CallYa MyCards

Mit den **CallYa MyCards** können Sie Tarifoptionen zum günstigen Telefonieren und SMSen zu Ihrem CallYa-Tarif dazubuchen. Es stehen 3 Pakete zur Verfügung:

MyCard HappyWochenende³

Monatlich bis zu 1.000 Inklusiv-Minuten am Wochenende für nat. Standardgespräche ins deutsche Vodafone- oder Festnetz.

MyCard HappyAbend²

Werktags von 20 – 8 Uhr bis zu 1.000 Inklusiv-Minuten im Monat für nat. Standardgespräche ins deutsche Vodafone- oder Festnetz.

CallYa Basis-Funktionen

MyCard SMS 35, 125 und 250⁴

Bis zu 250 Inklusiv-SMS im Monat in alle deutschen Mobilfunknetze und das deutsche Festnetz senden.

Sie erhalten die MyCards im Vodafone-Shop oder direkt unter der kostenlosen Service-Nummer **22 9 22**.











Weitere Informationen erhalten Sie unter:
www.vodafone.de/mycards

Vodafone ReiseVersprechen

Sie haben das Vodafone ReiseVersprechen und telefonieren damit auch im Ausland bequem und günstig. Sie können es einfach kostenlos buchen und sofort sparen. Die Tarife finden Sie in der beige-fügten Preistabelle.

CallYa Roaming

In einigen Ländern kann es sein, dass, abhängig vom Netz, die **Direktanwahl** nicht funktioniert. In diesem Fall wählen Sie die Nummer des gewünschten Gesprächspartners mit der Tastenkombination         und warten einen **Callback** (Rückruf) ab. Sobald Ihr Handy klingelt, sind Sie mit dem gewünschten Gesprächspartner verbunden. Die Kosten für diese Verbindung tragen Sie als Anrufer.

Aufladen im Ausland

In den Ländern, in denen Sie den Teilnehmer direkt anwählen können, sind auch deutsche Vodafone CallNews aufbuchbar.

In vielen Ländern können Sie außerdem ganz einfach die Karte eines ausländischen Vodafone-Partners zur Aufladung verwenden.

Diese Option besteht in den folgenden Ländern:

Ägypten, Albanien, Australien, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Malta, Neuseeland, Niederlande, Österreich, Portugal, Slowenien, Schweden, Spanien und Ungarn.

So geht's:

- Guthabekarte des ausländischen Vodafone-Netzes kaufen
- Mit dem Handy ins ausländische Vodafone-Netz einbuchen
- Vodafone KontoServer anrufen und Guthaben einlösen



Informationen und aktuelle Konditionen zu CallYa Roaming, Vodafone ReiseVersprechen und Aufladen im Ausland erhalten Sie unter www.vodafone.de bzw. www.vodafone.de/reiseversprechen

CallYa Mailbox einrichten

Ihre CallYa Mailbox ist Ihr Anrufbeantworter im deutschen Vodafone-Netz. Ganz einfach können Sie hier auch eine persönliche Begrüßung einrichten. Rufen Sie dazu zum netzinternen Preis die **55 00** an und folgen Sie den Ansagen.

CallYa Mailbox abhören

Zum Abhören Ihrer Mailbox wählen Sie einfach die Kurzwahl:



Eine abgehörte Nachricht können Sie mit der **7** löschen oder mit der **9** bis zu 14 Tage lang speichern.

Benachrichtigungs-Service

Geht auf Ihrer CallYa Mailbox eine neue Nachricht ein, werden Sie automatisch per SMS informiert. Falls Sie Ihr Handy zwischendurch ausgeschaltet hatten, erhalten Sie die SMS, sobald Sie das Handy wieder einschalten.

Besonders praktisch: Die neue Visual Mailbox.

Nachrichten direkt per Sprach-MMS auf Ihr Handy, die Buchung und Nutzung im dt. Vodafone-Netz ist völlig kostenfrei! Einfach kostenlos unter **12 0 51** oder direkt über das CallYa-Team unter **22 9 11** buchen. Voraussetzung ist die Aktivierung der CallYa Mailbox (siehe „Mailbox einrichten“) und die Nutzung eines MMS-fähigen Handys.

SMS

Mit bis zu 160 Zeichen ist die Textnachricht perfekt für spontane Mitteilungen und knappe Infos.

MMS

Fotos, Grußkarten, Grafiken, Sounds, Videosequenzen, lange Textnachrichten – die MMS bietet Ihnen viele Möglichkeiten, um mit Ihren Mitmenschen intensiv per Handy zu kommunizieren. Sie können MMS mit jedem Kamera-Handy nutzen und an andere Nutzer MMS-fähiger Endgeräte schicken.

MobileMail

Vodafone MobileMail ist mehr als nur eine Vodafone E-Mail-Adresse. Es ist Ihr mobiler E-Mail-Zugang, der Sie mit Ihrem Handy überall hin begleitet und auch von jedem anderen Telefon und Internet-Anschluss erreichbar ist. So können Sie jederzeit Ihre E-Mails abrufen und beantworten – mit jedem WAP-fähigen Handy.



Weitere Informationen zu SMS, MMS und MobileMail erhalten Sie unter www.vodafone.de

Vodafone live!-Portal

Erleben Sie bestes Info- und Entertainment direkt auf Ihrem Vodafone live!-Handy: z. B. News, Sport, Musik, Spielen, Google.

So geht's:

Einfach **live!-Taste Ihres Handys drücken** und im Vodafone live!-Portal Ihren Wunschinhalt anklicken. Bitte informieren Sie sich vorher über anfallende Kosten. Das Vodafone live!-Portal können Sie mit jedem live!-fähigen Handy nutzen.

UMTS für CallYa

Mit Ihrem UMTS-Handy können Sie mit bis zu 6-facher ISDN-Geschwindigkeit auf das Vodafone live!-Portal zugreifen, aufregende Services wie Vodafone MobileTV und Video-Telefonie nutzen, oder Musik in MP3-Qualität herunterladen. Vodafone bietet UMTS-Netzversorgung bereits in 2.200 deutschen Städten.

Games

Das große Vergnügen einer Spielkonsole können Sie auch unterwegs erleben: Mit einer faszinierenden Vielfalt an neuen Sport-, Strategie- und Jump&Run-Spielen für Ihr Games-Handy.

Vodafone Music Downloads

Per Knopfdruck Musik aufs Music-Handy. Über 1 Million Songs in voller Länge und MP3-Qualität zum Download auf Ihr Handy und PC. Wählen Sie aus Rubriken wie Charts, Hip-Hop, Rock oder Dance.

Vodafone Freizeichentöne

Ob Familie, Kollegen oder Freunde – überraschen Sie Ihre Anrufer doch mal mit Ausschnitten aus aktuellen Musikstücken statt dem üblichen Freizeichenton.

Vodafone MobileTV

Fernsehprogramm fürs UMTS-Handy. Rund um die Uhr und täglich aktuell. Auf verschiedenen Kanälen erleben Sie die Highlights aus Sport, Musik, News und Unterhaltung.*

Logos

Mit Ihrem Lieblingsmotiv machen Sie Ihr Handy zu einem ganz persönlichen Begleiter. Zur Auswahl stehen top-aktuelle Logos, z. B. aus Bereichen wie Comics, Liebe, Sport.



Weitere Informationen zu Klingeltönen, Vodafone Freizeichentöne und Logos erhalten Sie unter www.vodafone.live.de

*Vodafone bietet UMTS-Netzversorgung bereits in 2.500 deutschen Städten und Gemeinden.

Häufige Fragen und Antworten

Was ist der CallYa by Mobi-Tarif und wie kann ich ihn nutzen?

Mit dem Starterpaket des CallYa by Mobi-Tarifs erhalten Sie 1 € Startguthaben. Es besteht keine vertragliche Mindestlaufzeit oder ein Mindestgesprächsumsatz. Der Basispreis beträgt 1,99 € pro Monat. Dieser wird abgebucht, wenn Guthaben verfügbar ist. Nach Abbuchung erhalten Sie für einen Monat die Mobi-Auslandskonditionen. Sie können zu den Mobi-Auslandskonditionen telefonieren, wenn der monatliche Basispreis abgebucht wurde. Danach profitieren Sie von den günstigeren Konditionen. Die Mobi-Auslandsoption ist fester Tarifbestandteil und kann nicht abgewählt werden. Die Taktung verläuft minutengenau (60/60).

1 Was ist der CallNow-Transfer und wie kann ich ihn nutzen?

Der CallNow-Transfer ermöglicht die Übertragung von Guthaben in Höhe von 3, 5 oder 10 € von einem Vodafone D2-Kundenvertrag in einem Tarif mit Mindestlaufzeit oder in einem CallYa-Tarif auf ein CallYa-Konto eines Vodafone D2-Kunden. Der Servicepreis beträgt jeweils 30 Cent und wird beim Empfänger vom übertragenen Guthaben direkt abgebogen. Der Empfänger kann maximal 50 € je zurückliegende 31 Tage empfangen und maximal 3 Guthabenübertragungen pro Tag in Anspruch nehmen. Der Übertragende kann je zurückliegende 31 Tage max. 50 € übertragen und max. 3 Guthabenübertragungen pro Tag vornehmen. Guthaben aus einem in Anspruch genommenen CallNow-Vorschuss sowie Startguthaben sowie regelmäßige mtl. Gesprächsguthaben/-gutschriften sind jeweils nicht übertragbar. Nicht nutzbar in den Tarifen Mobi und CallYa Compact oder mit Kundenverträgen unter Rahmenverträgen, im Tarif CallYa JuniorKarte ist nur der Empfang von Guthaben möglich.

2 Was ist die CallYa MyCard HappyAbend und wie kann ich sie nutzen?

Sie können CallYa MyCard HappyAbend zu Ihrem CallYa-Tarif buchen, außer im CallYa Compact. Mit der CallYa MyCard HappyAbend können Sie bis zu 1.000 Minuten pro Monat montags bis freitags zwischen 20 und 8 Uhr (am Freitagabend von 20-24 Uhr, am Montagmorgen von 0-8 Uhr) ohne weitere Berechnung bei nationalen Standardgesprächen ins deutsche Vodafone- und Festnetz telefonieren. Die MyCard HappyAbend kostet für 1 Monat 9 €, für 3 Monate 22,50 €. Sie können die MyCard auch als Abo für 7,50 € pro Monat kaufen. Das Abo hat eine Mindestlaufzeit von 1 Monat mit einer Kündigungsfrist von 2 Wochen. Wenn Sie das Abo nicht kündigen, verlängert es sich jeweils um 1 Monat. Für den Anfang der Frist, in der Sie Ihre Inklusiv-Minuten verbrauchen können, ist jeweils der Beginn des Tages der Aufbuchung maßgeblich. Nicht verbrauchte Inklusiv-Minuten verfallen. Abgerechnet werden die Inklusiv-Minuten je nach Takt Ihres CallYa-Tarifs. Frühere Einlösungen der MyCard HappyAbend werden zuerst verrechnet, so dass Ihnen Ihre Inklusiv-Minuten so lange wie möglich zur Verfügung stehen. Wenn Sie die Inklusiv-Leistungen Ihrer CallYa MyCard verbraucht haben oder wenn die MyCard zeitlich abläuft, bekommen Sie eine Info per SMS.

3 Was ist die CallYa MyCard HappyWochenende und wie kann ich sie nutzen?

Sie können CallYa MyCard HappyWochenende zu Ihrem CallYa-Tarif buchen, außer im CallYa Compact. Mit der CallYa MyCard HappyWochenende können Sie samstags und sonntags von 0-24 Uhr bis zu 1.000 Minuten pro Monat ohne weitere Berechnung nationale Standardgespräche ins deutsche Vodafone- und Festnetz führen. Die MyCard HappyWochenende kostet für 1 Monat 6 €, für 3 Monate 15 €. Sie können die MyCard auch als Abo für 5 € pro Monat kaufen. Das Abo hat eine Mindestlaufzeit von 1 Monat mit einer Kündigungsfrist von 2 Wochen. Wenn Sie das Abo nicht kündigen, verlängert es sich jeweils um 1 Monat. Für den Anfang der Frist, in der Sie Ihre Inklusiv-Minuten nutzen können, ist jeweils der Beginn des Tages der Aufbuchung maßgeblich. Nicht verbrauchte Inklusiv-Minuten verfallen. Abgerechnet werden die Inklusiv-Minuten je nach Takt Ihres CallYa-Tarifs. Frühere Einlösungen der MyCard HappyWochenende werden zuerst verrechnet, so dass Ihnen Ihre Inklusiv-Minuten so lange wie möglich zur Verfügung stehen. Wenn Sie die Inklusiv-Minuten Ihrer CallYa MyCard verbraucht haben oder wenn die MyCard zeitlich abläuft, bekommen Sie eine Info per SMS.

4 Was ist die CallYa MyCard SMS und wie kann ich sie nutzen?

Sie können beliebig viele CallYa MyCards zu Ihrem CallYa-Tarif buchen, außer im CallYa Compact. Die CallYa MyCards SMS 35, 125 und 250 beinhalten 35, 125 bzw. 250 Inklusiv-SMS, die Sie für den Versand in ganz Deutschland nutzen können, außer an Sondernummern. Die CallYa MyCards 35, 125 oder 250 kosten für 1 Monat 5, 15 oder 25 €, für 3 Monate 13,50 €, 40,50 € oder 67,50 €. Sie können die MyCards auch als Abo für 4,50 €, 13,50 €, 22,50 € pro Monat kaufen. Das Abo hat eine Mindestlaufzeit von 1 Monat mit einer Kündigungsfrist von 2 Wochen. Wenn Sie das Abo nicht kündigen, verlängert es sich jeweils um 1 Monat. Für den Anfang des Zeitraums, in dem Sie Ihre Inklusiv-SMS verbrauchen können, ist jeweils der Beginn des Tages der Aufbuchung maßgeblich. Nicht genutzte SMS verfallen. Frühere Einlösungen der CallYa MyCard SMS werden zuerst verrechnet, so dass Ihnen Ihre Inklusiv-SMS so lange wie möglich zur Verfügung stehen. Wenn Sie die Inklusiv-SMS Ihrer CallYa MyCard verbraucht haben oder wenn die MyCard zeitlich abläuft, bekommen Sie eine Info per SMS.

Die wichtigsten Nummern auf einen Blick

Mobi-Team (Kundenbetreuung)	22 9 60	netzinterner Preis
CallYa KontoServer	22 9 22	kostenlos
CallYa QuickCheck	22 9 99	kostenlos
Mailboxabfrage	55 00	Preis ins dt. Vodafone-Netz
Kontostandabfrage	*100#	kostenlos
Auskunft	22 88	kostenpflichtig (0,81 €/Min. + 0,86 € pro Anruf)
Notruf	110/112	kostenlos
Vodafone InfoDok	12 14 14	kostenlos

* Bei Abfrage des Handy-Entsperrcodes bleibt der Anruf kostenlos.

Eigene Rufnummer:



Im Test
Mobilfunknetze¹



Im Test
Mobilfunkhotlines²

- 1 Im Test die Mobilfunknetze der 4 Netzbetreiber Vodafone, T-Mobile, O₂ und E-Plus. Bewertet wurden die Kriterien: Telefonieren in der Stadt und Überland sowie auf der Schiene Überland, Internet-Seitenaufwurf und E-Mailübertragung in der Stadt und Überland sowie Datei-Download im ländlichen Raum. Vollständiger Test und Bewertung in Connect Heft 11/08.
- 2 Im Test die Hotlines von 11 Netzbetreibern und Serviceprovidern. Bewertet wurden die Kriterien: Kosten und Erreichbarkeit, Schnelligkeit und Kompetenz. Vollständiger Test und Bewertung in Connect Heft 4/2007.



Vodafone D2 GmbH · 40543 Düsseldorf
www.vodafone.de

