

**mobil und
günstig telefonieren!**

A stylized world map in shades of orange and yellow is centered in the background. A large, dark red horizontal bar is superimposed over the map, containing the text 'mobi A-Z' in white.

mobi A-Z

Einfach starten mit mobi!

Herzlich willkommen bei mobi!

Wir freuen uns, dass Sie sich für mobi entschieden haben. Sie können ab jetzt unsere günstigen In- und Auslandstarife für Ihre mobile Kommunikation nutzen – und profitieren von vielen Vorteilen:

- Ausgezeichnete D2–Netzqualität
- Volle Kostenkontrolle
- Ohne Mindestvertragslaufzeit
- Top–Service – fair abgerechnet
- Internationale Gespräche ab 4 Cent/Minute¹
(zzgl. 15 Cent Verbindungsgebühr pro Gespräch)
- 0 € Verbindungsgebühr zubuchbar
- Nationale Gespräche für 9 Cent/Minute¹
- Kein Mindestgesprächsumsatz
- mobi Mega–Flat optional buchbar

Ihr Inhaltsverzeichnis

Ihr Start mit mobi

6–8 Die ersten Schritte, das erste Gespräch, Kennwörter

Guthaben abfragen und aufladen

9–12 mobi KontoServer, mobi QuickCheck, Vodafone CallNews, mobi Guthabekarte, Vodafone Cash & Go, Vodafone Direktaufladung am Geldautomaten, Vodafone Direktaufladung über Ihr Bankkonto

mobi Mailbox

13 Den persönlichen Anrufbeantworter einrichten und abhören

SMS und MMS

14 Persönliche Mitteilungen und Multimedia–Inhalte empfangen und versenden

mobi Optionen für Telefonie und SMS

15 mobi Mega–Flat, 0€ Verbindungsgebühr

mobi im Ausland

16–20 Weltweit telefonieren, Direktwahl, Ihre Rückruf–Funktion im Ausland, ReiseVersprechen, mobi Roaming, Aufladen im Ausland

FAQs

21–23 Wissenswertes zu Ihrem Tarif


Die ersten Schritte – Ihre mobi-Karte einsetzen

Führen Sie einfach die folgenden Schritte aus, um Ihr Handy und Ihre freigeschaltete mobi-Karte startbereit zu machen:







- 1** Laden Sie den Akku Ihres Handys auf (siehe Bedienungsanleitung Ihres Handys)
- 2** Setzen Sie Ihre mobi-Karte ein
- 3** Schalten Sie Ihr Handy an
- 4** Geben Sie die 4-stellige PIN-Nummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der OK-Taste Ihres Handys
- 5** Sobald „mobi“ im Display erscheint, ist Ihr Handy im deutschen Vodafone-Netz eingebucht
- 6** Sollte Ihre Karte nicht freigeschaltet sein, rufen Sie bitte die **069 75 90 60 90** an oder aktivieren Sie Ihre SIM-Karte unter: **www.mobi-gsm.com**

Sie sind nun ab sofort mobil erreichbar.

Ihr erstes Gespräch

Sobald Ihre SIM-Karte eingesetzt ist, telefonieren Sie im deutschen Vodafone-Netz. Ein ankommendes Gespräch nehmen Sie mit der Taste  Ihres Handys an.

Für Ihren ersten eigenen Anruf wählen Sie bitte:

- Ortsvorwahl **Rufnummer** 
für innerdeutsche Gespräche ins Festnetz
- Mobilvorwahl **Rufnummer** 
für innerdeutsche Gespräche ins Mobilfunknetz
- Internationale Vorwahl + Ortsvorwahl
ohne  **Rufnummer** 
für Gespräche ins ausländische Festnetz
- Internationale Vorwahl + Mobilvorwahl
ohne  **Rufnummer** 
für Gespräche ins ausländische Mobilfunknetz

Viel Spaß beim Telefonieren mit mobi!

Ihr Kennwort – Sicherheit für Ihre Daten

Kundenkennwort: Dieses haben Sie bei Ihrer Registrierung vergeben. Sie brauchen das Kundenkennwort für Anrufe bei der mobi-Hotline – immer dann, wenn Sie eine schnelle Auskunft brauchen (auch über Ihre persönlichen Daten).

Alles rund um PIN und SuperPIN

PIN

Ihre PIN (Persönliche Identifikations–Nummer) geben Sie jedes Mal nach dem Einschalten Ihres Handys ein. Sie können Ihre PIN jederzeit ändern und dabei eine Zahlenkombination wählen, die Sie sich leichter merken können. Ihre PIN ändern Sie mit folgender Tastenkombination:

* * 0 4 * Alte PIN * Neue PIN * Neue PIN #

SuperPIN (PUK)

Geben Sie die PIN 3–mal hintereinander falsch ein, wird Ihre mobi-Karte automatisch gesperrt. Mit Hilfe Ihrer 8–stelligen SuperPIN (auch PUK genannt) können Sie diese wieder entsperren.

Geben Sie hierfür folgende Tastenkombination ein:

* * 0 5 * Super PIN * Neue PIN * Neue PIN #

mobi KontoServer – die Schaltzentrale für Ihr Guthaben

Mit dem mobi KontoServer verwalten Sie Ihr Guthaben schnell und bequem. Sie erreichen den mobi KontoServer mit Ihrer mobi-Karte aus dem deutschen Vodafone-Netz kostenlos und rund um die Uhr unter **22 9 22**.

Mit dem mobi KontoServer können Sie:

- Den **Kontostand** Ihrer mobi-Karte **abfragen**
- Ihr **Konto** wieder **aufladen** – per Guthabekarte (mobi und Vodafone CallNow), Vodafone Cash & Go, Bankkonto oder Geldautomat (über Vodafone)

Wichtig: Rufen Sie die **22 9 22** immer mit Ihrer eigenen mobi-Karte an!

mobi QuickCheck – Ihre schnelle Kostenkontrolle

Gewinnen Sie einen schnellen Überblick über Ihre Verbindungskosten und den Stand Ihres Inklusiv-Volumens. Wählen Sie **22 9 99** und nutzen Sie die Ansagefunktion.

Ihr mobi-Konto laden Sie ganz einfach auf

Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:

- 1 Guthabekarte Vodafone CallNow
- 2 mobi Guthabekarte
- 3 Vodafone Cash & Go
- 4 Vodafone Direktaufladung am Geldautomaten
- 5 Vodafone Direktaufladung über Ihr Bankkonto

1 Guthabekarte Vodafone CallNow

Mit der praktischen Guthabekarte CallNow im Wert von 15, 25 bzw. 50 Euro laden Sie Ihr mobi-Konto auch ohne Bankkonto einfach, schnell und bequem auf:

Per Schnellaufladung:

* 1 0 0 0 * Aufladenummer # 

Per KontoServer:

Rufen Sie kostenlos die **22 9 22** an, wählen Sie den Menüpunkt „Konto aufladen“ und folgen Sie der Ansage:

2 2 1 Aufladenummer #

2 mobi Guthabekarte

Mit der praktischen mobi Guthabekarte im Wert von 5 bzw. 15 Euro laden Sie Ihr mobi-Konto auch ohne Bankkonto einfach, schnell und bequem auf:

Per Schnellaufladung:

* 1 0 0 0 * Aufladenummer # 

Per KontoServer:

Rufen Sie kostenlos die **22 9 22** an, wählen Sie den Menüpunkt „Konto aufladen“ und folgen Sie der Ansage:

2 2 1 Aufladenummer #

3 Vodafone Cash & Go – Ihr Konto online und an Kassenterminals aufladen

Laden Sie z.B. im Internet und an allen Tankstellen und Postfilialen mit dem Vodafone Cash & Go-Logo Guthaben unter Angabe Ihrer mobi-Rufnummer direkt auf Ihr mobi-Konto. Geben Sie dazu einfach über das Kassenterminal Ihre mobi-Nummer 2-mal ein und wählen Sie 15, 25 oder 50 Euro aus.



Guthaben abfragen und aufladen

3 Vodafone Direktaufladung am Geldautomaten

Laden Sie Ihre mobi-Karte auch an allen Geldautomaten der Volks- und Raiffeisenbanken, Sparkassen, Postbanken sowie der Citibank einfach auf. Führen Sie dazu die EC-Karte ein und wählen Sie „Handy aufladen“ und „Vodafone CallYa“. Geben Sie dann 2-mal Ihre mobi Nummer ein und wählen Sie den gewünschten Betrag.

4 Vodafone Direktaufladung über Ihr Bankkonto

Laden Sie Ihre mobi-Karte direkt über Ihr Bankkonto auf – wahlweise mit einer Vodafone CallNow mit 15, 25 oder 50 Euro, rund um die Uhr und ganz bequem per Handy. Beantragen Sie die Direktaufladung einfach über Ihr Bankkonto, das entsprechende Formular „mobi Direktaufladung“ können Sie sich unter dem Link www.mobi-gsm.com/Service/downloads/ herunterladen.

mobi Mailbox

Ihren persönlichen Anrufbeantworter einrichten

Ihre **mobi Mailbox** ist Ihr Anrufbeantworter im deutschen Vodafone-Netz, den Sie einfach einrichten und mit einer persönlichen Begrüßung individualisieren können. Rufen Sie dazu einfach zum net-zinternen Preis die **55 00** an und folgen Sie den Ansagen.

Ihre mobi Mailbox abhören

Zum Abhören Ihrer Mailbox wählen Sie einfach die Kurzwahl:

5 5 0 0 

Eine abgehörte Nachricht können Sie mit der **7** löschen oder mit der **9** bis zu 14 Tage lang speichern.

Ihr automatischer SMS-Benachrichtigungs-Service

Wenn auf Ihrer mobi Mailbox eine neue Nachricht eingeht, erhalten Sie automatisch eine SMS. Sollte Ihr Handy einmal ausgeschaltet sein, erhalten Sie die SMS, sobald Sie das Handy wieder einschalten.

SMS und MMS

SMS – für Ihre Kurznachricht in Textform

Jedes mobi Handy bietet Ihnen die Möglichkeit, SMS zu empfangen und zu versenden.

Und so einfach geht's:

- Wählen Sie im Menü „Mitteilungen“ und dann „Nachrichten“
- Wählen Sie „SMS–Nachricht verfassen“
- Geben Sie Ihre Nachricht über die Tastatur ein
- Geben Sie die Rufnummer des Empfängers ein oder wählen Sie die Nummer aus Ihrem Adressbuch aus
- Versenden Sie die Nachricht mit „OK“

MMS – für Ihre Nachricht mit multimedialen Inhalten

Fotos, Grußkarten, Grafiken, Sounds, Videosequenzen, lange Textnachrichten – die MMS bietet Ihnen viele Optionen, um mit Ihren Freunden und Bekannten intensiv per Handy zu kommunizieren.

Und so einfach geht's:

- Wählen Sie im Menü „Mitteilungen“ und dann „Nachrichten“
- Wählen Sie „MMS–/Multimedia–Nachricht verfassen“
- Geben Sie Ihre Nachricht über die Tastatur ein
- Hängen Sie Bilder und Sounds an
- Versenden Sie die Nachricht mit „OK“

mobi Optionen für Telefonie und SMS

mobi Mega–Flat

Telefonieren Sie mit der neuen mobi Mega–Flat unbegrenzt ins deutsche Festnetz und netzintern zu allen mobi Rufnummern.

Unbegrenzt ins Festnetz und zu mobi telefonieren!²

- Buchbar für alle mobi Kunden

mobi Mega–Flat²

Sprachanrufe ins deutsche Festnetz und netzintern zu allen mobi Rufnummern

13,95 €/Monat²

Bitte beachten Sie:

Die mobi Mega–Flat läuft nach einem Monat automatisch aus und muss für den Folgemonat erneut hinzugebucht werden!

So buchen Sie die mobi Mega–Flat über Ihr Handy: Rufen Sie kostenlos die **22999** an, und wählen Sie die

2 1 1, bestätigen Sie mit der **1**.

0 € Verbindungsgebühr Option

Für internationale Gespräche ohne Verbindungsgebühr buchen Sie einfach die 0 € Verbindungsgebühr hinzu. Mit Ihrem mobi–Handy einfach die **22999** wählen und folgende Tastenkombination verwenden: **2 1 2**, bestätigen Sie mit der **1**.

1,99 €
pro Monat³

Kündigen Sie einfach und bequem, indem Sie das mobi–Team anrufen.

Weltweit telefonieren

- Selbst anrufen aus über 130 Ländern
- In über 160 Ländern weltweit SMS versenden und empfangen
- In über 160 Ländern telefonisch erreichbar sein
- MMS aus vielen Vodafone– und Partnernetzen

Die komplette Liste der Länder erhalten Sie unter www.mobi-gsm.com

Abhängig vom ausländischen Netz gibt es beim Roaming zwei unterschiedliche Wahlverfahren:

1 Direktwahl

In Netzen mit Direktwahl gilt wie gewohnt: Nummer eingeben und Verbindung mit der Hörertaste aufbauen.

Wichtig: Geben Sie die Rufnummern immer im internationalen Format ein: Landesvorwahl (z. B. +49 für Deutschland), Netzvorwahl ohne 0, Rufnummer.

Beispiele: +49 172 123 45 67  oder 0049 211 123 45 57 

2 Ihre Rückruf-Funktion im Ausland

In einigen Ländern kann es sein, dass, abhängig vom Netz, die **Direktanwahl** nicht funktioniert. Wählen Sie in diesem Fall die Nummer des gewünschten Gesprächspartners mit der Tastenkombination      **Rufnummer**   und warten Sie einen **CallBack** (Rückruf) ab. Sobald Ihr Handy klingelt, sind Sie mit dem gewünschten Gesprächspartner verbunden. Die Kosten für diese Verbindung tragen Sie als Anrufer.

Ist genügend Guthaben auf Ihrem mobi–Konto vorhanden, werden Sie umgehend per CallBack zurückgerufen. Sobald Ihr Handy klingelt, müssen Sie einfach abnehmen und die gewünschte Verbindung wird hergestellt. Bis zum Rückruf erscheint auf Ihrem Handy die Anzeige: „Bitte warten, Verbindungsaufbau.“ Reicht Ihr Guthaben nicht aus, erscheint auf Ihrem Display: „Bitte Konto aufladen – kein Anruf möglich.“

Werden Sie im Ausland angerufen, übernehmen Sie die Kosten für die Weiterleitung ins ausländische Netz. Da der Anrufer nicht wissen kann, dass Sie sich im Ausland aufhalten, zahlt er für seinen Anruf nur den Preis für eine Verbindung ins deutsche Vodafone–Netz.

Vodafone ReiseVersprechen

Bei mobi
bereits
inklusive

Das ReiseVersprechen ist bei mobi bereits inklusive. So telefonieren Sie auch im Ausland bequem und günstig. Die Tarife finden Sie in der beigefügten Preistabelle.

In diesen 33 Ländern können Sie derzeit vom ReiseVersprechen profitieren:









Wichtig:

In den Ländern, in denen das Vodafone ReiseVersprechen nicht verfügbar ist, oder unter **22 9 60** abgestellt worden ist, telefonieren Sie günstig im Tarif mobi Roving oder EU Roaming. Spezielle Informationen zu Ihren EU-Preisen erhalten Sie unter www.mobi-gsm.com

Aufladen im Ausland – Ihre verschiedenen Optionen

In den Ländern, in denen Sie den Teilnehmer direkt anwählen können, sind auch deutsche Vodafone CallNows aufbuchbar. In vielen Ländern sind zudem einfach die Karten eines ausländischen Vodafone-Partners zur Aufladung verwendbar: in den Vodafone-Netzen von Ägypten, Australien, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Malta, Neuseeland, Niederlande, Portugal, Schweden, Spanien und Ungarn.

Kontostand im Ausland überprüfen

Einfach       über die Handy-Tastatur eingeben und Ihr mobi-Kontostand erscheint umgehend kostenlos auf Ihrem Handy-Display.

Natürlich ist auch das elektronische Lastschriftverfahren im Ausland möglich – oder Sie laden Ihre mobi-Karte einfach über www.mobi-gsm.com auf!

Wie gut ist die mobi Netzabdeckung?

mobi verwendet das hochwertige Vodafone-Netzwerk und garantiert somit eine hervorragende Abdeckung und ausgezeichnete Sprachqualität. Internationale Anrufe können selbstverständlich auch in hochwertiger Sprachqualität geführt werden.

In welche Länder kann ich mit mobi telefonieren?

Sie können mobi zur Zeit in 99 Ländern, einschließlich Deutschland, verwenden. Neue Länder werden regelmäßig hinzugefügt. Auf unserer Tarifseite www.mobi-gsm.com finden Sie alle Informationen zu unseren Preisen pro Land.

Wieso kann ich meine neue mobi SIM-Karte nicht mit meinem Handy verwenden?

Bitte überprüfen Sie, ob Ihr Handy für den Gebrauch von anderen Prepaid-SIM-Karten zugelassen ist. In der Regel sind Prepaid-Handsets vom jeweiligen Anbieter SIM-locked, das heißt auf den exklusiven Gebrauch mit den SIM-Karten des Anbieters beschränkt. Eine Entsperrung ist in Vodafone-Shops gegen eine Gebühr möglich.

Ist eine Rufnummermitnahme möglich?

Bitte beachten Sie, dass derzeit eine Übertragung Ihrer bisherigen Mobiltelefonnummer auf mobi noch nicht möglich ist. Wir hoffen jedoch, die Rufnummermitnahme bald anbieten zu können.

FAQs

Ich habe meinen PIN/PUK–Code verloren. Wo kann ich ihn finden?

Kontaktieren Sie bitte den Kundendienst unter der Nummer **069 75 90 60 90**. Nach erfolgreicher Identifizierung kann Ihnen der Kundenberater den PIN und PUK Code angeben.

Ich habe mein mobi Handy eine Zeit lang nicht benutzt, und jetzt funktioniert es nicht mehr. Warum?

Die SIM–Karte ist bei regelmäßiger Nutzung unbegrenzt gültig. SIM–Karten, die mehr als 15 Monate lang nicht benutzt wurden, werden automatisch blockiert.

Gibt's eine monatliche Grundgebühr?

Grundsätzlich nein. Nur wenn Sie die 0 € Verbindungsgebühr Option gebucht haben, fallen monatlich Buchungskosten in Höhe von 1,99 € an.³

Ist ein Tarifwechsel von mobi zu CallYa by mobi möglich und anders herum?

Ja, CallYa by mobi–Kunden können kostenlos zum mobi Tarif wechseln. Das gleiche gilt auch anders herum. Sie müssen mit dem mobi Handy die **22 9 99** wählen und dann die Ansage befolgen.

Wie viel Startguthaben gibt es?

Das im mobi Standardpaket enthaltene Startguthaben beläuft sich auf 7,50 €.

Besteht eine Vertragsbindung?

Nein, es besteht keine vertragliche Bindung.

Muss ein Mindestgesprächsumsatz geleistet werden?

Nein, es gibt keinen Mindestgesprächsumsatz.

FAQs

Wie ist die Taktung?

Die Taktung verläuft minutengenau (60/60).

Wie lange ist das Startguthaben gültig?

Das Startguthaben ist unbegrenzt gültig.

Wie erfolgt die Aktivierung?

ONLINE:

Sie können Ihre SIM–Karte online unter **www.mobi-gsm.com** aktivieren. Klicken Sie auf die Option „Service“ und dann weiter auf die Option „Aktivierung“.

PER TELEFON:

Unsere Service–Hotline hilft Ihnen gerne beim Aktivieren Ihrer SIM–Karte. Hierzu rufen Sie bitte folgende Telefonnummer an: **069 75 90 60 90**.

IM CALL SHOP:

Oder aktivieren Sie Ihre SIM–Karte gleich im Call Shop! Der Call Shop–Mitarbeiter hilft Ihnen gerne weiter.

Wie kann mobi aufgeladen werden?

Um Guthaben aufzuladen, sind mobi Aufladekarten oder Vodafone CallNow–Karten nötig. Man kann überall dort, wo CallYa aufgeladen werden kann (also auch an elektronischen Terminals per Direktaufladung am Geldautomaten und über Ihr Bankkonto) auch mobi aufladen. Für die Direktaufladung finden Sie das benötigte Registrierungsformular auf unserer Homepage. Des weiteren können Sie auch bargeldlos über unsere mobi Homepage **www.mobi-gsm.com** Ihre SIM–Karte aufladen.

Kann ich meine Nummer zu mobi mitnehmen?

Eine Rufnummernmitnahme ist zur Zeit nicht möglich.

mobil und günstig telefonieren!



1 Nat. Standardgespräche in alle dt. Netze: 0,09€/Min. Standardgespräche aus dem dt. Vodafone-Netz in ausländische Standard Fest- und Mobilfunknetze ab 0,04€/Min. Vgl. auch Preisübersicht auf der Startermappe. Für weitere hier nicht genannte Anrufziele gilt die „mobi Preisliste Weltweit“. In dieser Preisliste nicht angegebene Destinationen werden mit 1,99€/Min. berechnet. Für alle internationalen Gespräche wird eine Verbindungsgebühr in Höhe von 0,15€/Gespräch berechnet. 60/60-Taktung: Minutengenaue Abrechnung für alle Gespräche. Nat. Standard-SMS in alle dt. Netze kosten 0,09€/SMS, in alle ausländischen Netze 0,19€/SMS. Eine komplette Übersicht der jeweils aktuellen Preise finden Sie unter www.mobi-gsm.com. Preise inkl. MwSt. Angebot gilt nur für Privatkunden. Kein Weiterverkauf.

2 Mit der Tarifoption mobi Mega-Flat können Sie nach Buchung für 13,95 € 30 Tage lang unbegrenzt ohne weitere Berechnung national ins dt. Festnetz und netzintern zu allen mobi Rufnummern telefonieren. Die Tarifoption beginnt mit dem Tag der Buchung und Abbuchung der Nutzungspauschale und endet nach 30 Tagen. Keine automatische Verlängerung. Ausgeschlossen sind Rufumleitungen, Video-, Fax- und CSD-Anrufe ins deutsche Festnetz. Gespräche in dt. Mobilfunknetze, internationale Gespräche, SMS, Anrufe zur Mailbox und Datenverkehr sind nicht enthalten und werden gemäß der Bedingungen des zugrundeliegenden Tarifs abgerechnet. Weitere Informationen unter www.mobi-gsm.com. Angebot gilt nur für Privatkunden. Kein Weiterverkauf.

3 „0 Euro Verbindungsgebühroption“: 1,99 €/Monat. Mit der „0 Euro Verbindungsgebühroption“ entfällt die Verbindungsgebühr in Höhe von 0,15€ je Gespräch gem. Ziffer 1. für Standardgespräche aus dem deutschen Vodafone-Netz in ausländische Fest- und Mobilfunknetze. Der monatliche Optionspreis wird monatlich abgebucht. Solange Guthaben für monatlichen Optionspreis fehlt, gelten für Standardgespräche mit dem mobi Tarif zzgl. einer Verbindungsgebühr von 0,15€/Gespräch.; bei Wiederaufladung von Guthaben wird die Pauschale automatisch, sodann monatlich, abgebucht.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone D2-Dienstleistungen (AGB). Diese finden Sie online unter <http://www.vodafone.de/agb.html>. Alle Preise inkl. MwSt