

Frequently Asked Questions (FAQ)



Hier finden Sie einige der am häufigsten gestellten Fragen rund um das Thema mobi. Sollten Sie hier keine Antwort auf Ihre Frage finden, steht Ihnen das mobi-Team gern unter dieser Servicenummer zur Verfügung:

Tel: 069 75 90 60 90

Gibt's eine monatliche Grundgebühr?

mobi Nein, es besteht keine monatliche Grundgebühr.

CallYa by mobi Es besteht ein monatlicher Basispreis von 1,99 €, dieser wird automatisch monatlich abgebucht und ist nicht kündbar. Eine Abbuchung kann jedoch nur dann erfolgen wenn ausreichend Guthaben vorhanden ist. Somit kann der Basispreis nicht abgebucht werden wenn das Guthaben Ihrer Karte einen Betrag weniger als 1,99 € aufweist. In diesem Fall wird der Basispreis erst abgezogen sobald Guthaben aufgeladen wird.

Kann die mobi-Auslandsoption abgewählt werden?

CallYa by mobi Nein, die mobi-Auslandsoption ist voreingestellt und kann nicht gekündigt werden.

Ist ein Tarifwechsel vom mobi Tarif zum CallYa by mobi-Bundle möglich?

mobi CallYa by mobi Ja, Callya by mobi-Kunden können kostenlos zum mobi Tarif wechseln. Das gleiche gilt auch anders herum. Sie müssen mit dem mobi Handy die 22 9 99 wählen und dann die Ansage befolgen.

Woher weiß ich, ab wann ich günstig telefonieren kann?

CallYa by mobi Erst nach Abbuchung des monatlichen Basispreises können Sie zu den günstigen Konditionen telefonieren. Achten Sie bitte immer darauf, dass Sie Ihre Auslandsgespräche erst nach Erhalt der Info-SMS tätigen.

Wie viel Startguthaben gibt es?

mobi Mit dem mobi Standardpaket erhalten Sie 7,50 € Startguthaben.

CallYa by mobi Mit dem CallYa by mobi Starterpaket erhalten Sie 1 € Startguthaben.

Besteht eine Vertragsbindung?

mobi CallYa by mobi Nein. Es besteht keine vertragliche Bindung.

Muss ein Mindestgesprächsumsatz geleistet werden?

mobi CallYa by mobi Nein. Es gibt keinen Mindestgesprächsumsatz.

Was enthält das Starterpaket?

mobi CallYa by mobi Das Starterpaket enthält eine SIM Karte inkl. eines Startguthabens.

Was kostet das Starterpaket?

mobi Das mobi Starterpaket kostet 9,95 €.

CallYa by mobi Das CallYa by mobi Starterpaket kostet 9,95 €.

Wie ist die Taktung?

mobi CallYa by mobi Die Taktung verläuft minutengenau. (60/60).

Wie lange ist die SIM Karte gültig?

mobi CallYa by mobi Die SIM Karte ist bei regelmäßiger Nutzung unbegrenzt gültig. Inaktive Karten werden nach 12 Monaten deaktiviert.

Wie lange ist das Startguthaben gültig?

mobi CallYa by mobi Das Startguthaben ist unbegrenzt gültig.

Wie erfolgt die Aktivierung?

mobi CallYa by mobi

ONLINE: Sie können Ihre SIM Karte Online unter www.mobi-gsm.com aktivieren.

TELEFON: Unsere Service Hotline hilft Ihnen auch gerne beim Aktivieren Ihrer SIM Karte. Hierzu rufen Sie bitte folgende Telefonnummer an: 069 75 90 60 90.

CALL SHOP: Oder aktivieren Sie Ihre SIM Karte gleich im Call Shop! Der Call Shop Mitarbeiter hilft Ihnen gerne.

Wie kann mobi oder CallYa by mobi aufgeladen werden?

mobi CallYa by mobi Um Guthaben aufzuladen, sind mobi Aufladekarten oder Vodafone CallNow-Karten nötig. Man kann überall dort, wo CallYa aufgeladen werden kann (also auch an elektronischen Terminals per Direktaufladung am Geldautomaten und über Ihr Bankkonto) auch mobi aufladen.

Für die Direktaufladung finden Sie das benötigte Registrierungsformular auf unserer Webseite. Klicken Sie auf die Option „Service“ und dann weiter auf die Option „Downloads“. Des Weiteren können Sie auch bargeldlos über unsere mobi Webseite www.mobi-gsm.com Ihre SIM-Karte aufladen.

Wie viel Guthaben haben mobi Aufladekarten?

mobi CallYa by mobi Es gibt mobi Aufladekarten im Wert von 5 € und 15 € Guthaben. Jedoch kann jede mobi SIM Karte auch mit allen Vodafone CallNows aufgeladen werden. Vodafone CallNows haben einen Wert von 15, 20 bzw 50 €.

Wie überprüfe ich mein Guthaben?

mobi CallYa by mobi Rufen Sie kostenlos aus Ihrem mobi oder CallYa by mobi Handy die 22 9 22 an und befolgen Sie die Anweisungen. Nach ein paar Sekunden wird Ihnen gesagt, wie viel Guthaben Sie noch zur Verfügung haben. Wählen Sie alternativ die Tastenkombination * 1 0 0 # und drücken anschließend auf die grüne Wahltaste. Sie erhalten eine Meldung mit Ihrem restlichen Guthaben.

Wie ist die Qualität des mobi oder CallYa by mobi Prepaid Netzes?

mobi CallYa by mobi mobi und CallYa by mobi verwenden das hochwertige Vodafone Netzwerk und garantiert somit eine hervorragender Abdeckung und ausgezeichnete Sprachqualität. Internationale Anrufe können selbstverständlich auch in hochwertiger Sprachqualität geführt werden.

Kann ich meine Nummer zu mobi mitnehmen?

mobi CallYa by mobi Eine Rufnummermitnahme ist zur Zeit nicht möglich.

Ich habe meine PIN/PUK verloren. Wo kann ich ihn finden?

mobi CallYa by mobi Kontaktieren Sie bitte den Kundendienst unter 069 75 90 60 90.